



DISPOSICION INTERNA NRO. 070 /18.-  
ANEXO I

RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES

DEL JEFE DE SECTOR DE ENFERMERÍA

Es un cargo ejecutivo que consiste en gestionar el Cuidado Enfermero mediante el ejercicio del liderazgo tanto en las actividades técnicas, administrativas y docencia e investigación del equipo de Enfermería de su sector. Depende directamente de la Jefatura del Departamento de Enfermería.

**Funciones y Responsabilidades Generales**

- Establecer indicadores de proceso, estructura y de resultados.
- Diseñar la planificación anual referente a las actividades a realizar durante el periodo de Gestión, por cada Proceso.
- Integrar Comités y Grupos de Trabajo a efectos de identificar y tratar problemas de la organización, proponiendo soluciones para los mismos.

**Gestión del Cuidado Enfermero.**

- ✓ Establecer lineamientos que garanticen la continuidad del Cuidado Enfermero.
- ✓ Planificar acciones de gestión del Cuidado Enfermero centrado en la Seguridad del Paciente.
- ✓ Promover la gestión del Cuidado Enfermero, centrado en el Paciente y la Familia.
- ✓ Implementar estrategias para incorporar a los Pacientes y su Familia en la Cultura de Seguridad por su Seguridad
- ✓ Establecer estrategias que garanticen la un ambiente de bienestar y la satisfacción del Paciente gestionando los riesgos.
- ✓ Fomentar la creatividad e innovación con el fin de mejorar la calidad del cuidado enfermero.
- ✓ Establecer estrategias que garanticen la correcta aplicación de técnicas y procedimientos en el Proceso de Atención de Enfermería.
- ✓ Incentivar la aplicación del pensamiento crítico para la solución de problemas de salud del usuario.
- ✓ Fortalecer la referencia y contra referencia.
- ✓ Empoderar el rol del Gestor del Cuidado dentro de su Sector.
- ✓ Establecer estrategias que garanticen el cumplimiento de los Derechos del Paciente (Ley 2611).
- ✓ Realizar el estudio de la demanda de su sector.

**Gestión del Capital Humano.**

- ✓ Definir los puestos de trabajo.
- ✓ Desarrollar el capital humano para adecuarlos a los perfiles profesionales.
- ✓ Instaurar espacios que favorezcan el cuidado del usuario interno en coordinación con la Asesoría de Cuidado de Cuidadores.
- ✓ Determinar y desarrollar las estrategias e instrumentos necesarios para la evaluación del capital humano y las pautas del desarrollo del mismo.
- ✓ Establecer estrategias que garanticen los procesos de: inducción y permanencia del capital humano en el sector.
- ✓ Empoderar el rol del Mentor en su Sector.
- ✓ Favorecer el desarrollo de competencias del capital humano en otras áreas a fines.
- ✓ Actualizar el estudio de oferta que brinda el capital humano de acuerdo a las necesidades actuales de la demanda.
- ✓ Instaurar políticas de satisfacción del usuario interno y el autocuidado del mismo.
- ✓ Establecer políticas de compensación para su equipo de trabajo.

**Gestión de Docencia e Investigación.**





**HOSPITAL PROVINCIAL NEUQUÉN**

- ✓ Implementar estrategias para el desarrollo de la educación permanente en servicio (EPS).
- ✓ Fortalecer la coordinación intraservicio para el desarrollo de la EPS y la investigación.
- ✓ Favorecer la coordinación con otros sectores, efectores o instituciones educativas para el desarrollo de la docencia y la investigación.
- ✓ Desarrollar la investigación en los sectores tomando como ejes departamentales para su desarrollo y con ello favorecer la mejora de la calidad de los Cuidados Enfermeros.
- ✓ Empoderar el Rol de los Gestores de EPS e Investigación.
- ✓ Desarrollar e implementar estrategias para el fortalecimiento del autodesarrollo de las competencias propias para la Gestión y de los agentes a su cargo.

**Gestión de Calidad y Seguridad de Paciente**

- Promover la Cultura de seguridad de paciente
- Liderar procesos de mejora en la gestión del cuidado
- Coordinar estrategias con la enfermera de seguridad de paciente
- Establecer estándares de calidad para la gestión del cuidado

**Gestión de Control de Infecciones.**

- ✓ Gestionar la ubicación adecuada del paciente teniendo en cuenta las normas de control de infecciones.
- ✓ Empoderar el Rol de la Enfermera Link.
- ✓ Establecer las precauciones de aislamiento cuando estén indicadas y asegurar su continuidad mientras el paciente permanezca internado.
- ✓ Evaluar los riesgos ambientales para el paciente durante su internación.
- ✓ Intervenir en las decisiones sobre construcción, circulación y distribución de personal ante situaciones especiales.
- ✓ Implementar las técnicas según las Guías del Manual de Procedimientos de Control de Infecciones en la atención directa de los pacientes internados.
- ✓ Participar en la elección de productos y materiales biomédicos para la atención de pacientes, que reúna las condiciones de seguridad de Control de Infecciones.
- ✓ Coordinar con Servicios Generales en el desarrollo de planes de control de infecciones para la limpieza del servicio.

**Competencias del Jefe de Sector**

**Conocimientos, Habilidades y Actitudes:**

- Gestión por Procesos
- Proceso administrativo.
- Deberes y derechos del Cliente Interno y Externo.
- Red de Establecimiento.
- Indicadores de Calidad en los Cuidados Enfermeros.
- Evaluación.
- Planificación.
- Tolerancia a la Presión.
- Negociación.
- Comunicación.
- Adaptabilidad al cambio
- Compromiso.
- Integridad.
- Responsabilidad.
- Trabajo en Equipo.
- Negociación.
- Comunicación.
- Capacidad de planificación y organización.
- Liderazgo.
- Desarrollo del capital humano.





DISPOSICION INTERNA NRO. 07018.-

ANEXO II

GUIA PARA LA ELABORACION Y PRESENTACION  
DEL TRABAJO REQUERIDO  
"JEFE DE SECTOR DE ENFERMERÍA"

Tener en cuenta al momento de realizar el trabajo que en el mismo debe enunciar conocimientos teóricos de Gestión por procesos, y además los lineamientos del Departamento de Enfermería: Derechos de los pacientes, Seguridad de pacientes y cuidado de los cuidadores.

A continuación le ofrecemos una guía de elaboración, cabe destacar que el trabajo debe constar con cada uno de estos pasos.

- Diagnostico Situacional del Área a concursar, tenga en cuenta que es el primer paso de todo proceso de planificación: puede utilizar como herramienta para la recolección y el análisis de la información la matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), la espina de pescado o diagrama de Ishikawa, árbol de problemas, entre otras.
- Definir los problemas relacionados, priorizar uno por proceso o priorizar un problema y relacionarlo con todos los procesos, respondiendo al Qué.
- Determinar los objetivos correspondientes para cada problema, en respuesta al Para qué.
- Delimitación de propuestas de abordaje para cada problema con estrategias de solución que sean viables y factibles, respondiendo al Cómo, especificando Con quiénes y en qué tiempo, es decir respondiendo al Cuándo.
- Determinar indicadores que establezcan las herramientas de Cómo evaluar, en función de los objetivos propuestos.

**DE LA PRESENTACION DE LOS TRABAJOS:**

**A.- PARTES DEL TRABAJO:**

El trabajo constará de distintas partes, las cuales son igualmente importantes y exigen la misma cuidadosa preparación. Estas partes según el orden en que deberán figurar en el trabajo son las siguientes:

- **Carátula:** Debe contener los datos referidos a la institución. Nombre del tema. Autor. Lugar, mes y año.
- **Desarrollo del trabajo:** Introducción, Diagnostico de situación y determinar problemas relevantes. Priorización de los tres Problemas, planteamiento de propuestas, tiempos, responsables de la realización, indicadores de evaluación.
- **Conclusiones.**
- **Bibliografía.**

**B.- REQUISITO PARA LA PRESENTACION:**

- Hoja A4.
- Letra Times New Román 14 o Arial 12
- Margen superior 3 e inferior 1,5 a 2
- Margen izquierdo 3 y derecho 1,5 a 2
- Espacio interlineado: 1,5.
- Como máximo 20 hojas (sin contar la carátula)
- El trabajo deberá guardar apariencia estética, prolijidad y ser legible.
- Presentar original y 3 copias.
- En la presentación oral, para la instancia de oposición podrá utilizar los medios audiovisuales disponibles en la institución u otros que disponga el aspirante.

